

## ANEXO H – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Edital de Pregão Eletrônico n. 90.430/2026

UASG 158154 – IFSP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Processo n. 23305.005420.2026-09

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Contrato n. XX.XXX/2026

Serviço de limpeza de vidros

- Os serviços objeto do Termo de Referência – Anexo I serão constantemente avaliados pelos representantes do CONTRATANTE, que assinalarão as ocorrências na “Relação de Ocorrências” conforme modelo abaixo.
- Os níveis de serviços apresentados neste IMR têm como função definir os indicadores de acompanhamento da qualidade dos serviços prestados durante a contratação.
- Seguir-se-á a tabela constante desta IMR quanto ao percentual a ser debitado do faturamento mensal total dos serviços prestados pela contratada em função do não cumprimento da prestação do serviço, sem serviço, sem prejuízo da aplicação das penalidades contratuais previstas em lei
- É requisito básico que a CONTRATADA cumpra e respeite as obrigações trabalhistas conforme lei vigente, bem como siga corretamente o plano de trabalho elaborado pelas partes do contrato
- A Relação de Ocorrências a ser utilizada como forma de mensuração dos resultados obtidos na prestação de serviços de limpeza e conservação, inclusive na prestação de serviços adicionais

Data: XX/XX/2026

Mês referência: **XX/2026**

Fiscal responsável pelo preenchimento: **XXXXX**

**Tolerância: 2%; se esse valor for ultrapassado, aplica-se o valor completo do desconto.**

**Desconto máximo: 15%**

Grau	Desconto do valor mensal	Quantidade de ocorrências	Soma dos descontos %
1	1%		
2	2%		
3	3%		
Soma dos descontos			00%

Fórmula = Desconto x Quantidade de ocorrências = Soma dos descontos %

Indicadores			
Item	Descrição	Grau	Número de ocorrências

1	Deixar de executar serviço previamente solicitado pela contratante sem prévio aviso	3	
2	Deixar de fornecer ou não trazer material adequado para execução do serviço	2	
3	Resultado ineficiente da limpeza	1	
4	Danificação nos vidros, luminárias, arandelas, espelhos, divisórias/paredes de vidro e assemelhados envidraçados após execução dos serviços	3	
5	Trato desrespeitoso com a comunidade acadêmica	2	
6	Inobservância de utilização de uniforme ou EPI	2	
7	Deixar de limpar área acobertada pelo contrato.	3	

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Fiscal Técnico